

Five Medical Solutions Group S.A de C.V, con domicilio en: Calle Palmas, No. 4904, Col. Sta. Cruz Buenavista, Puebla, Pue. México. C.P. 72150.

Portal de internet: [www.fivemedicalsolutions.com](http://www.fivemedicalsolutions.com)

Es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

- Para administrar, operar los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.
- Para evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envío de promociones y campañas de publicidad
- Mercadotecnia o publicidad

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Usted puede llamar al siguiente número telefónico:

- 2226055911

O bien, enviando un correo electrónico a:

- [atencionalcliente@fivemedicalsolutions.com](mailto:atencionalcliente@fivemedicalsolutions.com)

manifestando lo anterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Usted podrá comunicarse a la Coordinación de Calidad - Planeación Estratégica, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Vía telefónica o por correo electrónico

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Coord. de Calidad - Planeación Estratégica
- b) Domicilio: Calle Palmas, No. 4904, Col. Sta. Cruz Buenavista, Puebla, Pue. México. C.P. 72150.
- c) E-mail: [atencionalcliente@fivemedicalsolutions.com](mailto:atencionalcliente@fivemedicalsolutions.com)

### Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Comunicándose a la Coordinación de Calidad - Planeación Estratégica o enviando un correo electrónico.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Número telefónico: 2226055911

E-mail: [atencionalcliente@fivemedicalsolutions.com](mailto:atencionalcliente@fivemedicalsolutions.com)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Si usted desea dejar de recibir correos de campañas de publicidad de nuestra parte puede solicitarlo al número telefónico 2226055911 o al correo:

[atencionalcliente@fivemedicalsolutions.com](mailto:atencionalcliente@fivemedicalsolutions.com)

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre cambios o actualizaciones que puedan surgir en el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet:

[www.fivemedicalsolutions.com](http://www.fivemedicalsolutions.com)

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Publicación en banners en la página de internet, notificando cambios y/o actualizaciones.